

Пользовательское соглашение (договор оферты)

Настоящее Соглашение регламентирует условия использования онлайн-сервиса, расположенного по адресу www.callina.ru, и мобильного приложения Callina, (далее – Сервис) и предназначенного для записи физическими лицами, индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами (далее – Пользователями) телефонных разговоров. Настоящее Соглашение заключается между Пользователем и Администрацией Сервиса и является публичной офертой в соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса РФ. Действия Пользователя по записи телефонных разговоров считаются акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означают безоговорочное принятие Пользователем всех условий данного Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения (акцептом оферты). До начала использования Сервиса Пользователю надлежит ознакомиться с настоящим Соглашением. В случае несогласия с условиями Соглашения в целом или какой-либо его части Пользователю надлежит воздержаться от использования Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис** – веб-сайт callina.ru и мобильное приложение Callina, предназначенные для записи телефонных разговоров.

1.2. **Администрация Сервиса** – Общество с ограниченной ответственностью «Информационные технологии» (ИНН 6685121854 КПП 668501001, г.Екатеринбург, ул.Машинная, дом № 42А, кв.707)

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, посетившее веб-сайт callina.ru, или установившее мобильное приложение Callina.

1.4. **Неперсонифицированное электронное средство платежа** – электронное средство платежа, предоставленное физическому лицу без проведения идентификации данного лица в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.5. **Материалы веб-сайта и приложения** – все текстовые, графические и видео материалы, размещенные на Сервисе, а также оформление и расположение указанных материалов (дизайн).

1.6. **Услуга** – предоставление Пользователю возможности записи телефонных разговоров и их последующего хранения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание Администрацией Сервиса услуги Пользователю по записи телефонных разговоров.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Запись телефонного разговора производится только при условии объединения Пользователем в конференцию двух вызовов:

- со своим непосредственным собеседником;
- с сервисным номером IP-АТС Сервиса.

Перечень сервисных номеров приведен на сайте Сервиса.

3.2. После завершения телефонного разговора аудиофайл с его записью сохраняется на сайте Сервиса.

3.3. Услуга прослушивания и скачивания записей телефонных разговоров является платной.

3.4. Оплата услуг проводится путём приобретения пакетов минут, стоимость пакетов указана на сайте Сервиса.

Наименование пакета	Стоимость при оплате на сайте через платежную систему Robokassa	Стоимость при оплате через встроенные покупки AppStore
Пакет 15 минут	100 руб	149 руб
Пакет 50 минут	300 руб	399 руб
Пакет 100 минут	500 руб	599 руб

3.5. Приём оплаты на сайте Сервиса осуществляется при помощи партнеров Сервиса: компании Robokassa.

3.6. Приём оплаты в мобильном приложении осуществляется через встроенные покупки AppStore.

3.7. По окончании процесса оплаты на лицевой счет Пользователя зачисляется количество минут, соответствующее приобретенному пакету, и эта информация отображается в Личном кабинете и мобильном приложении.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Сервис обязуется не передавать записи телефонных разговоров третьим лицам.

4.2. При оплате Услуги посредством банковской карты ее реквизиты, а также фамилия, имя и отчество держателя банковской карты вводятся Пользователем в онлайн-форму,



сервис записи телефонных разговоров

предоставленную Сервису партнером – платежной системой Robokassa. В этом случае данные обрабатываются в соответствии с регламентом, установленным платежной системой и не сохраняются Сервисом.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

5.1. Исключительные права на Материалы веб-сайта и приложения принадлежат Администрации, либо их правообладателям.

5.2. Копирование Материалов с веб-сайта и приложения без письменного разрешения Администрации или правообладателей влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Администрация не гарантирует отсутствия технических перерывов в работе Сервиса. Все Услуги веб-сайта и приложения предоставляются Пользователям «как есть». Перерывы в предоставлении услуг обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации, а также необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования Администрации, в том числе по аварийным обстоятельствам.

6.2. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Администрации, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации.

6.3. Администрация не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Пользователем в период использования или не использования Сервиса.

6.4. Администрация не несет ответственности за качество, безошибочность и наличие вредоносных компонентов в используемом на компьютере и серверах Сервиса Администрации, других серверах Сети Интернет или предлагаемом Пользователю программном обеспечении, если таковое не разработано Администрацией.

6.5. Администрация Сервиса не принимает участия в возможных разногласиях и спорах (в т. ч. и судебных) по итогам использования информации, полученной с помощью Сервиса.

7. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок, действует на территории России.



сервис записи телефонных разговоров

7.2. К положениям настоящего Соглашения применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Все споры, возникающие в связи с использованием Сервиса, разрешаются Пользователем и Администрацией в досудебном порядке путем переговоров. При невозможности прийти к согласию в досудебном порядке споры между Пользователем и Администрацией подлежат рассмотрению в судебном органе г. Екатеринбург.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Администрация оставляет за собой право в любое время изменить настоящее Соглашение без предварительного уведомления. Актуальная версия Соглашения доступна на сайте Сервиса и вступает в силу с момента опубликования.

8.2. Если какое-либо условие настоящего Соглашения будет признано судом или любым другим компетентным органом недействительным, незаконным или не имеющим силу, то это не повлияет на действительность, законность и действие остальных условий настоящего Соглашения.